

การศึกษาปัจจัยเสี่ยงในการทำงานและการประเมินความพึงพอใจการนำ
เสื้อเกราะกันกระสุนอินทนิลไปใช้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์

A STUDY OF RISK FACTORS AND SATISFACTION SURVEY IN THE INTHANIN
BULLETPROOF VESTS FOR GOVERNMENT OFFICERS ON PHETCHABUN
PROVINCE

สุวัฒน์ อินทรประไพ *

Suwat Intarapapai

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ความพึงพอใจต่อการใช้เสื้อเกราะกันกระสุนเปรียบเทียบกับบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐกับ ปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่และความพึงพอใจต่อการใช้เสื้อเกราะกันกระสุน และศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานกับปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 383 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม (questionnaire) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group discussion) สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนายทหารชั้นประทวน จำนวน 303 คน (ร้อยละ 79.10) รองลงมาคือ นายตำรวจชั้นประทวน จำนวน 65 คน (ร้อยละ 17.00) เป็น สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.10) และเจ้าหน้าที่ป่าไม้ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 7.80) ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 209 คน (ร้อยละ 54.60) รองลงมาคือ ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า-อนุปริญญา จำนวน 168 คน (ร้อยละ 43.80) และระดับปริญญาโท จำนวน 6 คน (ร้อยละ 1.60) การใช้เสื้อเกราะกันกระสุนในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่าส่วนใหญ่สวมใส่เสื้อเกาะในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 338 คน (ร้อยละ 88.30) และไม่สวมใส่เสื้อเกาะในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 45 คน (ร้อยละ 11.70) ประสพการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงจากจำนวน 383 คน เฉลี่ย 5.08 ปี ด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการ

* Faculty of Humanities and Social Sciences, Phetchabun Rajabhut University.

ปฏิบัติหน้าที่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.567 ด้านพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.773 ด้านความพึงพอใจต่อการใช้เสื้อเกราะกันกระสุนภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.709 บทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐแตกต่างกัน ปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 บทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐแตกต่างกันความพึงพอใจต่อการใช้เสื้อเกราะกันกระสุนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐที่ระดับ 0.333

การปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามมีความเสี่ยงอันตราย เจ้าหน้าที่ไม่ได้สวมใส่เสื้อเกราะกันกระสุนทุกครั้งขณะปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากการสนับสนุนเสื้อเกราะจากต้นสังกัดมีไม่เพียงพอคนร้ายใช้อาวุธปืนที่ทันสมัยส่วนเสื้อเกราะจะป้องกันได้เฉพาะอาวุธปืนขนาดเล็ก หากเจ้าหน้าที่ได้รับการสนับสนุนเสื้อเกราะจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเชื่อมั่น มีขวัญและกำลังใจ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของเสื้อเกราะ เจ้าหน้าที่รัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์ขอให้สำรวจความต้องการเสื้อเกราะกันกระสุนแล้วนำเสนอเป็นนโยบายการใช้เสื้อเกราะในการปฏิบัติหน้าที่จะสามารถสร้างความเชื่อมั่นและลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินได้ เจ้าหน้าที่ใส่เสื้อเกราะปฏิบัติหน้าที่ซึ่งประดิษฐ์จากแผ่นเหล็กน้ำหนักประมาณ 6 กิโล เมื่อใช้นานก็จะชำรุดตามกาลเวลาหากได้รับการสนับสนุนเสื้อเกราะอินทิลจะทำให้ประหยัดรูปทรงเหมาะสมกระชับมีคุณภาพโดยหลักฐานจากการทดสอบ

คำสำคัญ: ปัจจัยเสี่ยง, ความพึงพอใจ, เจ้าหน้าที่รัฐ, เสื้อเกราะกันกระสุนอินทิล

ABSTRACT

The current paper was conducted to examine any risk factors in the defensive officers' duty performance, to survey the defensive officers' satisfaction toward the bulletproof vest, to determine the comparison between the defensive officers' roles and duties and the risk factors in work and satisfaction toward the bulletproof vest, and to find out the relationship between working behaviors and the risk factors in the defensive officers' duty performance. In addition, the population used in the study included 383 officers—soldiers and police officers through the simple random sampling. The research tools designed to collect data were a paper questionnaire, in-depth interview, and

addition, the officers with the 6-kilogram weighed bulletproof vests had performed the duties in risky situations; the vests truly were either broken or out-of-date. Therefore, the Inthanin branded bulletproof vests—reasonable priced, properly designed, good quality, and tested—were available to support the officers' duty performance.

Keywords: Risk Factors, Satisfaction, Defensive officer, Inthanin bulletproof vests

1. บทนำ

จากการปฏิบัติหน้าที่ของทหาร ตำรวจ และเจ้าหน้าที่รัฐฝ่ายอื่นๆที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงหรือในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ป้องกันตัวส่วนบุคคลที่ครบถ้วน เช่น เสื้อเกราะกันกระสุน โลหะกันกระสุน และหมวก เป็นต้น เพื่อจะใช้เป็นเครื่องป้องกันและรักษาชีวิตของเจ้าหน้าที่เหล่านี้ไว้หากเกิดการต่อสู้ขึ้น โดยเฉพาะในงานด้านการปราบปรามยาเสพติดในปัจจุบันคนร้ายมักจะมีอาวุธและจะต่อสู้ขัดขืนเจ้าหน้าที่เป็นประจำดังที่ปรากฏในข่าวสาร จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เจ้าหน้าที่รัฐต้องใส่เสื้อเกราะกันกระสุน ดังคำกล่าวของ พล.ต.อ. สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง ผู้บัญชาการตำรวจ ได้กล่าวว่าควรจะต้องมีการเตรียมพร้อมทั้งอาวุธปืนประจำกาย อุปกรณ์ป้องกันตัวก่อนปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง และควรมีการทบทวนการทำงานเพื่อป้องกันการสูญเสียมากขึ้น โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใส่เสื้อเกราะกันกระสุนในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ทุกคน (Daily News, 2015) ประกอบกับข้อมูลการวิจัยของกองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ พบว่าหนึ่งในปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจนส่งผลให้เกิดการฆ่าตัวตายก็คือการทำงานที่เสี่ยงอันตรายมาก แล้วไม่มีเสื้อเกราะ อุปกรณ์ป้องกันตัวอื่น ๆ รวมถึงอาวุธปืนและกุญแจมือก็ต้องดำเนินการจัดซื้อหาเอง โดยเฉพาะในกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและสายสืบ (PiyaTaWichai, Refer to in Tannachart Wantang, 2007) การใส่เสื้อเกราะกันกระสุนขณะปฏิบัติหน้าที่นั้นจะช่วยลดอันตรายจากกระสุนปืนหรือของมีคมอื่นๆที่มาทำร้ายบริเวณลำตัวของผู้ที่สวมใส่ได้เป็นอย่างดี และยังลดการเกิดอาการบลิ้นท์ทรอมา (Blunt trauma) หรืออาการฟกช้ำจากแรงกระแทกของกระสุนด้วย เสื้อเกราะกันกระสุนถูกประกาศให้เป็นยุทธภัณฑ์ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ. 2530 ดังนั้นการมีเสื้อเกราะไว้เป็นของส่วนตัวจึงต้องได้รับอนุญาตครอบครองจากนายทะเบียนตามกฎหมาย ยกเว้น

หน่วยงานทหารและตำรวจที่สามารถขออนุญาตมีเสื่อเกราะกันกระสุนไว้ในครอบครองได้ตามนโยบายของทางราชการเท่านั้น

จังหวัดเพชรบูรณ์มีภูมิประเทศทั่วไปประกอบด้วยภูเขาล้อมรอบเป็นลักษณะรูปเกือกม้า มีพื้นที่ป่าไม้ ประมาณร้อยละ 45 ของพื้นที่ทั้งหมด มีกลุ่มประชากรหลายเชื้อชาติหลายภาษาทั้งชาวเขาและพื้นที่ราบ เป็นจังหวัดที่มีแนวเขตติดต่อกันระหว่างภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง มีเส้นทางการเดินทางหลากหลายเส้นทางที่สามารถเชื่อมต่อกันระหว่างจังหวัดต่างๆได้ โดยมีเส้นทางยาวมากจากเหนือสุดถึงใต้สุด ประมาณ 296 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ประมาณ 346 กิโลเมตร ตามเส้นทางหลวงหมายเลข 21 (Phetchabun Provincial Office, 2014) ด้วยลักษณะภูมิประเทศดังกล่าวนี้จึงมักจะเป็นเส้นทางของการขนส่งยาเสพติดหรือพักยาประเภทต่างๆจากประเทศเพื่อนบ้านผ่านเข้าสู่จังหวัดในเขตภาคกลาง กรุงเทพฯ และปริมณฑล ในเส้นทางหลักสำหรับการลำเลียงยาเสพติดจากต่างจังหวัดหรือประเทศเพื่อนบ้านนั้นจะผ่านไปตามเส้นทางหลวงหมายเลข 12 พิษณุโลก-หล่มสัก ทางหลวงหมายเลข 21 สระบุรี-หล่มสัก แล้วเข้ามาพักยาในพื้นที่จังหวัดเพชรบูรณ์เพื่อรอการลำเลียงส่งต่อไปยังพื้นที่อื่นๆ ส่วนเส้นทางรองที่มีการลำเลียงและแพร่ระบาด ได้แก่ ทางหลวงหมายเลข 2275 เพชรบูรณ์-ลำน้ำราชมัย (Toranis Bunkhaeng, Refer To In Tannachart Wantang, 2007) ในการจับกุมยาเสพติดแต่ละครั้งในจังหวัดเพชรบูรณ์จะสามารถจับกุมได้เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะยาบ้าจะสามารถจับกุมได้เป็นจำนวนมากกว่าล้านเม็ดพร้อมของกลางอื่นๆ และจะมีการต่อสู้เสมอ เช่น เหตุการณ์การยิงต่อสู้ขณะการจับกุมที่ ต.วังหิน อําเภอวังโป่ง จังหวัดเพชรบูรณ์ หรือบริเวณถนนหล่มเก่า-วังสะพุง ตำบลศิลา อําเภอลหล่มเก่า เป็นต้น และนอกจากยาเสพติดแล้วจังหวัดเพชรบูรณ์ยังเป็นเส้นทางผ่านของอาวุธสงครามต่างๆอีกมากมาย เป็นแหล่งซุ่มมือปืน ดังนั้นในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยต่างๆจึงควรใส่เสื้อเกราะกันกระสุนไว้เพื่อจะช่วยลดอันตรายจากกระสุนปืนหรือของมีคมอื่นๆที่มาทำร้ายบริเวณลำตัว อีกทั้งยังจะเป็นขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานด้วย แต่จากข้อมูลพบว่าเสื้อเกราะกันกระสุนคุณภาพดีที่มีน้ำหนักเบาและมีราคาสูง ประมาณ 30,000 บาทขึ้นไปนั้น ส่วนใหญ่จะมีเฉพาะเจ้าหน้าที่ระดับสัญญาบัตรเท่านั้น ส่วนเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ (ชั้นประทวน) จะใช้เสื้อเกราะกันกระสุนจากการแจกของหน่วยงานต้นสังกัดหรือจัดหาซื้อมาใส่เอง เสื้อเกราะกันกระสุน

ที่มีการแจกนั้นจะมีส่วนประกอบจากโลหะทำให้น้ำหนักประมาณ 10 กิโลกรัม ขึ้นไป ด้วยเหตุจากน้ำหนักมากเกินไปจึงทำให้เจ้าหน้าที่ไม่นิยมใส่กัน ในปัจจุบันได้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับวัสดุเสื่อเกราะกันกระสุนที่มีประสิทธิภาพที่ดีและมีราคาถูกลงอย่างกว้างขวาง เช่น เสื่อเกราะกันกระสุนจากใยสับปะรด (Ekkarat Jaiboon, 2016) การประยุกต์ทำแผ่นเกราะกันกระสุนกันเองจากจากฟิล์มเอกซเรย์ในเสื่อเกราะพระเจ้าตาก จากใยแก้ว (อนุสิทธิบัตรไทย เลขที่ 4263, 2551) จากแผ่นเหล็กบวกรับแผ่นซับแรงต้านการหมุนของกระสุนจากเม็ดทรายอัดกับยาง (อนุสิทธิบัตรไทย เลขที่ 7274, 2555) จากเซรามิกส์ชนิดอลูมินาหุ้มอะลูมิเนียมและเส้นใยเคฟลาร์ความหนาแน่นสูงในเสื่อเกราะของเอ็มเทค แผ่นเกราะกันกระสุนจากวัสดุในงานประดับยนต์ (อนุสิทธิบัตรไทย เลขที่ 9250, 2557) เป็นต้น จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าเสื่อเกราะกันกระสุนที่มีน้ำหนักที่เบาและมีราคาถูกลงจะเป็นส่วนสำคัญในการตัดสินใจใช้เสื่อเกราะกันกระสุนของเจ้าหน้าที่

ดังนั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีแนวความคิดที่จะทำการวิจัยเพื่อศึกษาถึงปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่และความพึงพอใจต่อการใช้เสื่อเกราะกันกระสุนของเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการนำเสื่อเกราะกันกระสุนไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ
- 2.2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ
- 2.3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้เสื่อเกราะกันกระสุน ของเจ้าหน้าที่รัฐ
- 2.4. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐกับปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ
- 2.5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานกับปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ
- 2.6. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Resarch) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Resarch) โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับปัญหาและครอบคลุมความคิดการวิจัย

1) ขอบเขตในด้านของเนื้อหา ผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาของการวิจัย ประกอบด้วยแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้แก่ ปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ พฤติกรรมการทำงาน และความพึงพอใจต่อการใช้สื่อเกราะกันกระสุนในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

2) ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ

1.ข้าราชการตำรวจ ข้าราชการทหารชั้นประทวน สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน (อส.) และเจ้าหน้าที่รักษาป่าไม้ ที่ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงในเขตพื้นที่จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 8,985 คน การกำหนดขนาดตัวอย่างคำนวณจากสูตร Toro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 383 คน ใช้วิธีสุ่มแบบง่าย

2. ผู้ให้ข้อมูลด้านการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) 27 คน

3. ผู้เชี่ยวชาญการสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) เป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงในจังหวัดเพชรบูรณ์ จัดสนทนากลุ่ม 2 ครั้งๆ ละ 30 คน รวมทั้งสิ้น 60 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยแบ่งออกเป็น การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่จากแบบสอบถามทำการวิเคราะห์ และแปรผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จ โดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form) เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่

1. การวิเคราะห์ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ด้วยวิธี Least Significant Different (LSD)

2. วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์

4. สรุปผลการวิจัย

4.1 ปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.567

4.2 พฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.773

4.3 ความพึงพอใจต่อการใช้สื่อเกราะกันกระสุน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.709

4.4 บทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐแตกต่างกัน ปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐแตกต่างกัน ความพึงพอใจต่อการใช้สื่อเกราะกันกระสุนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 ปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.333

4.6 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ 1) ในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ไม่ได้สวมใส่สื่อเกราะกันกระสุนทุกครั้ง 2) สื่อเกราะกันกระสุนที่ได้รับการสนับสนุน จะป้องกันได้เฉพาะอาวุธขนาดเล็ก 3) การสนับสนุนสื่อเกราะ ในการปฏิบัติหน้าที่มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ 4) การสวมใส่สื่อเกราะกันกระสุนปฏิบัติหน้าที่ จะทำให้ลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งมีความเชื่อมั่น มีขวัญ และมีกำลังใจมากขึ้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับคุณภาพของสื่อเกราะกันกระสุนด้วย 5) สำหรับสื่อเกราะกันกระสุนอินทิล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จากผลการทดสอบ (หนังสือรับรองจากโรงงานวัตถุระเบิดทหาร กรมการอุตสาหกรรมทหาร) และจากการสัมผัส จัดว่าอยู่ในประเภทที่มีคุณภาพ ควรผลิตจำนวนมาก เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

5. อภิปรายผลการวิจัย

5.1 จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ พบว่า การรับรู้ความเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการรับรู้ความเสี่ยงและเชื่อว่าตนเองมีโอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน การรับรู้ลักษณะงานสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัยที่อยู่รอบๆ ตัวที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ (Napaporn Matpongthaworn, 2000) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Susanguan Suthitorn (2004: 80-81) ในประเด็นที่ว่าเจ้าหน้าที่

ตำรวจที่ประชาชนเห็นว่า เป็นอาชีพที่เสี่ยงภัยนั้น เป็นเพราะต้องปฏิบัติหน้าที่ในภาคสนาม อาจถูกต่อสู้อุปกรณ์และถูกทำร้ายกลับได้ แต่ทั้งนี้จะต้องเป็นตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ภาคสนาม เช่น สายตรวจหรือหน่วยปราบปรามจับกุมเท่านั้น และใกล้เคียงกับงานวิจัยของ Khachornkuan Palakun (2007) ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้ความเสี่ยงและขวัญในการทำงานกับพฤติกรรมการทำงานของตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมตำรวจจราจรมีการรับรู้ความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง

5.2 จากผลการวิเคราะห์พฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ พบว่า พฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ Ketsini Watchanapukka (2004) เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของนายทหารประทวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกรมพลธิการทหารบก พบว่า นายทหารประทวนในหน่วยกรมพลธิการทหารบกมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก และ Boonchu Meesri (2004 : 141) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเลย พบว่า ตำรวจจะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดีนั้น นอกจากจะมีเครื่องมืออุปกรณ์สนับสนุนในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ แล้วยังต้องอาศัยประสบการณ์ที่ได้มาจากระยะเวลาในการปฏิบัติงานและใกล้เคียงกับงานวิจัยของ Nattaset Sariman (1999) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองบังคับการอำนวยการตำรวจตระเวนชายแดน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองบังคับการอำนวยการตำรวจตระเวนชายแดน มีความระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางรวมทั้งงานวิจัยของ Koson Chaipetdee (2003) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในจังหวัดนนทบุรี พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในจังหวัดนนทบุรี มีระดับความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง

5.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้สื่อเกราะกันกระสุน เนื่องจากงานวิจัยกับสื่อเกราะกันกระสุนจากการสืบค้นข้อมูลปรากฏว่ามีผู้ทำวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้้น้อยมากแต่จะมีเพียงส่วนที่ใกล้เคียง จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการใช้สื่อเกราะกันกระสุนภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Metha Pattanawichet (2009) ที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ

กำลังพลกองทัพบกที่ปฏิบัติราชการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีต่อคุณภาพในการใช้งานของ ยุทโธปกรณ์เสื้อเกราะป้องกันกระสุน พบว่า กำลังพลกองทัพบกที่ปฏิบัติราชการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพในการใช้งานยุทโธปกรณ์เสื้อเกราะป้องกันกระสุนอยู่ในระดับมาก และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Boonchu Meesri (2004 : 11) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดเลย พบว่า ตำรวจจะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดีนั้น จะต้องมีความพร้อมอุปกรณ์สนับสนุนในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ โดยความพึงพอใจต่อการใช้เสื้อเกราะกันกระสุนเรื่อง เสื้อเกราะกันกระสุนสามารถป้องกันไม่ให้เป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตเสื้อเกราะกันกระสุนที่ใช้ มีความคงทนต่อกระสุน ในระดับ 3 (ขนาดกระสุน 7.60 มม.ตามมาตรฐานกระทรวงกลาโหม) มีค่าเฉลี่ย 3.861 และความพึงพอใจต่อการใช้เสื้อเกราะกันกระสุนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ กระเป๋าสำหรับใส่วิทยุ กระเป๋าใส่ของกระสุน กระเป๋าอเนกประสงค์ ที่อยู่กับตัวเสื้อเกราะ ทำให้ท่านมีความคล่องตัวในการปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องกับ Suphattar Mingpreecha (2007: 11) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกยินดี เจตคติที่ดีของบุคคล เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตน ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น

5.4 ผลการเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐกับปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติและความพึงพอใจต่อการใช้เสื้อเกราะกันกระสุนจากการวิจัย พบว่า บทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐแตกต่างกัน ปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน เป็นไปในแนวทางเดียวกับ Susanguan Suthitorn (2004:80-81) ศูนย์วิจัยและพัฒนาด้านอาชญาวิทยาภาควิชากระบวนกรยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทำการสำรวจ “ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับอาชีพที่เสี่ยงภัยที่สุดในการปฏิบัติงานแต่ละวัน” พบว่า อาชีพตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ภาคสนามได้รับการโหวตให้เป็นอาชีพที่เสี่ยงภัยที่สุด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้คุมในเรือนจำ ทั้งนี้เนื่องจากเป็นอาชีพที่มีความเสี่ยงสูง ต้องคลุกคลีและอยู่ในกระบวนการยุติธรรม หรือวงจรของผู้กระทำผิด ส่วนในอาชีพอื่น ๆ ที่ประชาชนเห็นว่าเสี่ยงภัย ได้แก่ อาชีพพนักงานขับรถบรรทุกทหารที่ปฏิบัติหน้าที่สนาม และช่างก่อสร้างในตึกสูง นอกจากนี้ยังมีอาชีพนักบิน เจ้าหน้าที่ดับเพลิง ยามรักษาความปลอดภัย ช่างไฟฟ้า ช่างประมง และพนักงานทำความสะอาด แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของ Khachornkhuang Palakun. (2011) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้ความเสี่ยงและขวัญในการทำงานกับพฤติกรรมการทำงานของตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ซึ่งพบว่า ระดับการรับรู้ความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ตำรวจจราจรมีพฤติกรรมการทำงานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรเป็นการที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เสี่ยงภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

น้อยกว่าตำรวจ ทหาร ที่ปฏิบัติหน้าที่ภาคสนาม ดัง Susanguan Suthitorn (2004: 80-81) ที่ทำการสำรวจ “ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับอาชีพที่เสี่ยงภัยที่สุดในการปฏิบัติงานแต่ละวัน” ในประเด็นที่ว่า อาชีพตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ภาคสนามได้รับการโหวตให้เป็นอาชีพที่เสี่ยงภัยที่สุด ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประชาชนเห็นว่า เป็นอาชีพที่เสี่ยงภัยนั้น เป็นเพราะต้องปฏิบัติหน้าที่ในภาคสนาม อาจถูกต่อสู้ขัดขืนและถูกทำร้ายกลับได้ เช่น สายตรวจหรือหน่วยปราบปรามจับกุมเท่านั้น

5.5 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานกับปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับ Khomsan Sinthawatchawong (2003) ที่ศึกษาเรื่อง การรับรู้ความเสี่ยง และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของผู้ควบคุมงานด้านสายอากาศในการไฟฟ้านครหลวง ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความเสี่ยงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมความปลอดภัย แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของ Khachornkhuan Palakun (2011) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การรับรู้ความเสี่ยงและขวัญในการทำงานกับพฤติกรรมการทำงานของตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความเสี่ยงไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรเป็นการที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เสี่ยงภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินน้อยกว่าตำรวจ ทหาร ที่ปฏิบัติหน้าที่ภาคสนาม

5.6 วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ

การปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามมีความเสี่ยงอันตราย เจ้าหน้าที่ไม่ได้สวมใส่เสื้อเกราะกันกระสุนทุกครั้งขณะปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากการสนับสนุนเสื้อเกราะจากต้นสังกัดมีไม่เพียงพอคนร้ายใช้อาวุธปืนที่ทันสมัยส่วนเสื้อเกราะจะป้องกันได้เฉพาะอาวุธปืนขนาดเล็ก หากเจ้าหน้าที่ได้รับการสนับสนุนเสื้อเกราะจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีความเชื่อมั่น มีขวัญและกำลังใจ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของเสื้อเกราะ เจ้าหน้าที่รัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์ขอให้สำรวจความต้องการเสื้อเกราะกันกระสุนแล้วนำเสนอเป็นนโยบายการใช้เสื้อเกราะในการปฏิบัติหน้าที่จะสามารถสร้างความเชื่อมั่นและลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินได้ เจ้าหน้าที่ใส่เสื้อเกราะปฏิบัติหน้าที่ซึ่งประดิษฐ์จากแผ่นเหล็กน้ำหนักมีน้ำหนักประมาณ 6 กิโล เมื่อใช้นานก็จะชำรุดตามกาลเวลาหากได้รับการสนับสนุนเสื้อเกราะอินทิลจะทำให้ประหยักรูปทรงเหมาะสมกระชับมีคุณภาพโดยหลักฐานจากการทดสอบซึ่งมีความสอดคล้องกับ กับ Boonchu Meesri (2004: 141) ศึกษาเรื่อง ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัด

ตำราวจุจรจังหวัดเลย พบว่า ตำราวจจะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดีนั้น นอกจากจะมีเครื่องมืออุปกรณ์สนับสนุนในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ แล้วยังต้องอาศัยประสบการณ์ที่ได้มาจากระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการมีสถานภาพโสดของข้าราชการตำราวจซึ่งไม่มีภาระรับผิดชอบต่อครอบครัวมากย่อมสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ให้พะวงหน้าพะวงหลัง ไม่มีภาวะความเครียดสามารถทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่จึงทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและสอดคล้องกับงานของ Pairat Sroisaeng (2004) ที่ศึกษาเกี่ยวกับ ปัญหาอุปสรรคในการทำงานและแนวโน้มของการลาออกของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน (อส.) กรณีศึกษากองร้อยอาสารักษาดินแดนในจังหวัดระนอง พบว่า อัตราค่าตอบแทนไม่เพียงพอสำหรับการยังชีพในสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งสวัสดิการในการรักษาพยาบาลไม่ครอบคลุมถึง ครอบครัวซึ่งค่าตอบแทนและสวัสดิการไม่เหมาะสมกับภารกิจหน้าที่ของสมาชิก อส. ปัญหาอีกอย่างที่พบคือ วัสดุอุปกรณ์ในกองร้อยต่าง ๆ ก็มีไม่เพียงพอและชำรุดเป็นส่วนมาก ส่วนแนวโน้มการลาออกของสมาชิก อส. พบว่า มีแนวโน้มที่จะลาออกคิดเป็นร้อยละ 26.00 รวมทั้งมีความสอดคล้องกับงานของ Theodsak Wannaput. (2002:) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำราวจชั้นประทวน ในสังกัดตำราวจุจรจังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการตำราวจเสนอปัญหามากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาไม่เอาใจใส่ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ให้ความเป็นกันเอง ประการสุดท้ายคือ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่เป็นธรรม แนวทางแก้ไขคือ ควรให้เบิกเบี้ยเลี้ยงได้เต็มตามความเป็นจริงที่ออกปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เอาใจใส่ต่อผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น ส่งเสริมให้ครอบครัวตำราวจมีอาชีพเสริม เจ้าหน้าที่ไม่ได้สวมใส่เสื้อเกราะกันกระสุนทุกครั้งขณะปฏิบัติหน้าที่ส่วนคนร้ายจะใช้อาวุธปืนหรืออาวุธชนิดอื่นๆ ซึ่งมีขนาดดีและทันสมัยส่วนเสื้อเกราะจะป้องกันได้เฉพาะอาวุธปืนขนาดเล็กการปฏิบัติหน้าที่กำลังคนก็น้อย ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานของวิจัยของ Thanoo Puangmanee (2002 : 75) ทำการศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำราวจงานป้องกันปราบปรามสังกัดตำราวจุจรจังหวัดสระบุรี พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานทั้งที่เป็นปัจจัยภายในหน่วยงาน ปัจจัยภายนอกหน่วยงานและปัจจัยการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง หมายความว่า เจ้าหน้าที่ตำราวจงานป้องกันปราบปรามมีความคิดเห็นว่าปัจจัยต่างๆ ในการปฏิบัติงานควรได้พัฒนาให้มีประสิทธิภาพหากได้รับการสนับสนุนในเรื่องปัจจัยในการ

ปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้เพิ่มมากขึ้น พอเพียง ก็จะทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทำงานป้องกันปราบปรามประสบความสำเร็จ เป็นที่พึงพอใจของประชาชนได้อย่างแท้จริง

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) สถาบัน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการออกแบบสื่อเกราะให้มีขนาดตามความต้องการของเจ้าหน้าที่รัฐ

2) สถาบัน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสำรวจความต้องการสื่อเกราะป้องกันกระสุนจากเจ้าหน้าที่รัฐที่มีความเสี่ยงเช่น ข้าราชการทหารตำรวจเจ้าหน้าที่รักษาป่าไม้และสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดนให้รัฐส่งเสริมและสนับสนุนสื่อเกราะกันกระสุนแก่เจ้าหน้าที่ผู้มีความเสี่ยงเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ

3) สถาบัน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการวิจัยต่อยอดเสนอให้รัฐสนับสนุนการออกแบบสื่อเกราะกันกระสุนอินทิล

6.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) สถาบัน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำผลงานการวิจัยประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่รัฐได้รับทราบ

2) สถาบัน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อทำการพัฒนาสื่อเกราะที่มีประสิทธิภาพราคาถูก

6.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัจจัยเสี่ยงในการทำงานและการประเมินความพึงพอใจการนำสื่อเกราะกันกระสุนอินทิลไปใช้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจนำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

1) ควรมีการวิจัยการศึกษาปัจจัยเสี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐที่มีตัวแปรที่แตกต่างจากการวิจัยนี้

2) การวิจัยครั้งต่อไปควรทำการวิจัยในกลุ่มตัวอย่างเฉพาะเช่น เฉพาะทหาร เฉพาะตำรวจ เป็นต้น

3) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจหลังจากการนำสื่อเกราะกันกระสุนอินทิลไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ

References

- ChanidaYoddee. (2000). *Working Psychology*. Bangkok: Aimphan Press Co.,LTD.
- Tannachart Wantang. (2009). *Efficiency Improvement of Steel Plate in Bulletproof Vest by Hard Thin Coated Film*. PhetchabunRajabhat University.
- Sirasa Charatwuttiyakorn. (2007). *The Relationship between Personal Factors and Risk Perception on Work Stress: A Case Study of Technical Development Shift-Work Employee of Thai Airways International Public Company Limited*.(Thesis of Master's Degree of Arts, Program in Industrious and Organizational Psychology. King Mongkut's University of Technology North Bangkok.
- Suphattar Mingpreecha. (2007). *The Expectations and Satisfaction of the Outpatients towardsPhrae Hospital's Service Quality* (Master's of Thesis). UttaraditRajabhat University.
- Boonchu Meesri. (2004).*The Effectiveness of Performances in Prevention and Suppression of Loei Provincial Police Station's Officers*. Loei:LoeiRajabaht University.
- Ketsini Watchanapukka. (2004). *Satisfaction of Non-Commissioned Soldiers'Performance: A Case Study of the Department of the Quartermaster* (Master's of Thesis) Degree of Arts, Program in Political Science.Kasetsart University.
- Khomsan Sinthawatchawong. (2003). *Risk Perception and Safety Behavior of Supervisor in MetropolitanElectricity Authority*. Bangkok: Kasetsart University,
- Koson Chaipetdee. (2003).*The Factors Affecting Job Satisfaction of Police Officers in Nonthaburi Province* (Master's of Thesis). Kasetsart University.
- Napaporn Matpongthaworn. (2000). *Perception of Risk and Safety Behavior of Construction Workers in Bangkok* (Master's of Thesis). Kasetsart University,

- Pairat Sroisaeng. (2004). *Problems and Obstacles in Work and Trend of the Resignation of the Members of the Voluntary Guard Division: Rayong Province*. (Master's of Thesis). Burapha University,.
- Suphattar Mingpreecha. (2007). *The Expectations and Satisfaction of the Outpatients towards Phrae Hospital's Service Quality*. (Master's of Thesis).Uttaradit Rajabhat University.
- Theodsak Wannaput. (2002). *The Factors Influencing Morale in the Performance of Commissioned Police Officers in Chachoengsao Provincial Police Station*. (Master's of Thesis). Rajanagarindra Rajabhat University,
- Sorasicha Prathat. (2002). *The Factors Affecting Job Satisfaction of Police Officers in the Office of Inspector* (Master's of Thesis). Thammasart University.
- Thanoo Puangmanee. (2002). *Opinions on Factors in Work Performance of Police Officers in the Prevention and Suppression Division of Saraburi Provincial Police Station*. (Master's of Thesis). Kasetsart University.